

alicja kulpa

HANDMADE

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.alicjakulpa.cz
Společnost: Alicja Helena Kulpa-Mixová
Se sídlem: Nerudova 281/40, 741 01 Nový Jičín
IČO: 09637168
E-mailová adresa: alicja@outlook.cz
Telefonní číslo: +420 725 410 269
Adresa pro vrácení zboží: Alicja Kulpa-Mixová, Legionářská 746/1, 779 00 Olomouc

Oznamuji, že tímto uplatňuji právo z vadného plnění (reklamací) tohoto zboží:

- Datum objednávky:
- Číslo objednávky:
- Číslo faktury / účtenky:
- Název výrobku:
- Počet položek:
- Cena:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:
- Číslo účtu pro vrácení peněz:
- Důvod reklamace:
.....
.....
.....
.....
.....

alicja kulpa

HANDMADE

- Požadují vyřídit reklamaci následujícím způsobem:
 - Oprava
 - Výměna za jiné zboží
 - Vrácení peněz

V, Dne

Podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.